

Einführung einer Anbieterbewertung in KURSNET

Qualität und Integrationserfolge werden in Zukunft sichtbar gemacht

Sie haben von Ihrer Agentur für Arbeit oder von Ihrem Jobcenter einen Bildungsgutschein erhalten und suchen nun nach einer geeigneten Maßnahme. In KURSNET stehen Ihnen vielfältige Recherchemöglichkeiten zur Verfügung. Ab sofort sehen Sie zusätzlich bei vielen Kursen eine Bewertung über die bisher erbrachten Leistungen des Bildungsanbieters in Bezug auf Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung, die mit Bildungsgutschein gefördert wurden. Die Bewertung bezieht sich auf Maßnahmen des Anbieters, die dieser in der Vergangenheit im selben Agenturbezirk durchgeführt hat und deren Bildungsziele zum selben Berufssegment gehören

Das ist KURSNET

KURSNET ist mit mehr als 2,5 Mio. Angeboten das führende und größte Portal für berufliche Aus- und Weiterbildung in Deutschland. Es informiert bundesweit, tagesaktuell, schnell und kostenlos. Ein großer Teil der Bildungsangebote können mit Bildungsgutschein gefördert werden.

Das bietet KURSNET

In KURSNET erhalten Sie den Überblick zu Angeboten der beruflichen Bildung. Von Kurzlehrgängen über schulische Ausbildungen und Umschulungen bis hin zu staatlich geregelten Fortbildungen – hier finden Sie passende Bildungsangebote.

Von „A“ wie Abschluss bis „Z“ wie Zugangsvoraussetzungen bietet Ihnen KURSNET umfassende Informationen zu Bildungseinrichtungen, Lerninhalten und Terminen.

Warum wird eine Anbieterbewertung in KURSNET eingeführt?

Bislang steht den Nutzerinnen und Nutzern in KURSNET außer den Informationen des jeweiligen Bildungsanbieters zu seinen Kursen nur die Information zur Verfügung, ob die angebotene Maßnahme von einem Zertifizierer für die Förderung mit Bildungsgutschein zugelassen ist. Es fehlen jedoch Informationen über die bisherigen Leistungen des Anbieters und die Qualität seiner Maßnahmen, die nicht von den Anbietern selbst kommen und die ggf. einen Vergleich unterschiedlicher Anbieter ermöglichen.

Ab sofort wird bei Angeboten von Kursen der beruflichen Weiterbildung in KURSNET, die mit einem Bildungsgutschein gefördert werden können, eine Anbieterbewertung angezeigt, wenn für diese Angebote solche vorhanden sind.

Nutzerinnen und Nutzer, die von einer Agentur für Arbeit oder vom Jobcenter einer gemeinsamen Einrichtung einen Bildungsgutschein erhalten haben, bekommen durch die Anbieterbewertung eine zusätzliche Entscheidungshilfe bei der Auswahl der für sie passenden beruflichen Weiterbildungsmaßnahme.

Was sagen die Werte in KURSNET aus?

Mit Bildungsgutschein geförderte Weiterbildungsmaßnahmen in KURSNET können zwei Bewertungen anzeigen:

- **Punktwert „Integration in Arbeit“:** Diese Bewertung beantwortet die Frage, wie erfolgreich der Anbieter mit der Durchführung seiner beruflichen Weiterbildungsmaßnahmen die Integration der Teilnehmenden nach Beendigung der Teilnahme in den Arbeitsmarkt unterstützt? Im Mittelpunkt der Bewertung steht, ob die Teilnehmenden aufgrund des Besuchs der geförderten Maßnahmen eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung aufnehmen konnten.
- **Sternewert „Teilnehmerrückmeldungen“:** Diese Bewertung bildet ab, in welcher Qualität ein Anbieter nach Meinung der geförderten Teilnehmenden seine Maßnahmen bisher durchgeführt hat? Betrachtet werden Fragen nach der Ausstattung, der Betreuung, der Inhalte, des Lehrpersonals sowie des individuellen Nutzens der Maßnahme.

Wird ein einzelnes Bildungsangebot oder ein Bildungsanbieter bewertet?

Eine bestimmte Bewertung eines Anbieters wird bei einem oder bei mehreren aktuell in KURSNET veröffentlichten Angeboten des Anbieters angezeigt. Das einzelne veröffentlichte Angebot wird selbst jedoch nicht direkt bewertet (es hat ja ggf. noch gar nicht stattgefunden). Stattdessen wird bei einem Angebot die Bewertung des Anbieters angezeigt, die dieser für einen Teil seiner in der Vergangenheit mit Bildungsgutschein geförderten Maßnahmen erreicht hat.

Ein Bildungsangebot in KURSNET wird aufgrund seines Bildungsziels einem von 14 Berufsbereichen zugeordnet. Ferner wird es aufgrund seines Veranstaltungsortes einer Region (dem Bezirk einer Agentur für Arbeit) zugerechnet.

Der Anbieter wird also jeweils für eine Gruppe von Maßnahmen in der Vergangenheit bewertet. Alle aktuell veröffentlichten Angebote des Anbieters, bei denen diese Bewertung steht, gehören hinsichtlich Berufsbereich und Agenturbezirk derselben Gruppe an. Die KURSNET-Nutzerinnen und -Nutzer können sich somit aufgrund der bisherigen Qualität der Maßnahmen des Anbieters im selben Berufsbereich und im selben Agenturbezirk ein Bild von den Leistungen des Anbieters machen.

Wo finde ich die Anbieterbewertungen in KURSNET?

Die Anbieterbewertungen finden Sie in KURSNET an unterschiedlichen Orten. Damit wird eine Vergleichbarkeit zwischen den bewerteten Maßnahmen ermöglicht. Sie finden die Bewertungen in den Ergebnislisten Ihrer Recherche:

The screenshot shows the KURSNET search results page. The header includes navigation links like 'STARTSEITE', 'LEICHTE SPRACHE', and 'BILDUNG / BERUF / ARBEITSMARKT'. The main content area displays a list of training offers. Two offers are visible:

- Webdesign mit HTML und CSS, Skript-Sprachen mit JavaScript**
 - Bildungsart: Fortbildung/Qualifizierung
 - Veranstaltungsort: [Redacted]
 - Anbieterbewertung: Integration in Arbeit (50 Punkte / 64 Teilnehmende), Teilnehmerbewertungen (4,8 / 2 Rückmeldungen)
 - Bildungsanbieter: [Redacted]
 - Beginn: Auf Anfrage, U-Form: Vollzeit, Förderung: Förderung mit Bildungsgutschein
- Webdesign und -programmierung mit HTML und JavaScript**
 - Bildungsart: Fortbildung/Qualifizierung
 - Veranstaltungsort: [Redacted]
 - Anbieterbewertung: Integration in Arbeit (50 Punkte / 64 Teilnehmende), Teilnehmerbewertungen (4,8 / 2 Rückmeldungen)
 - Bildungsanbieter: [Redacted]

In der Detailansicht eines Kurses können weitere Informationen zur Anbieterbewertung eingesehen werden:

The screenshot shows the detailed provider rating page for a course. It includes the following information:

- Anbieterbewertung**: Der Bildungsanbieter hat berufliche Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich **IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe** in der Region Bundesagentur für Arbeit (BA) führt Erfolgsbeobachtungen durch; mit folgenden Teilergebnissen:
- Integration in Arbeit***: 50 Punkte (64 Teilnehmende) Erläuterungen
- Teilnehmerrückmeldungen****: 4,8 (1 Rückmeldungen) Detaillierte Ergebnisse
- Die Meinung der Teilnehmenden setzt sich aus folgenden Bewertungen zusammen:**

Wie bewerten Sie...		
die Ausstattung des Trägers?	★★★★★	5,0
die Betreuung und Organisation durch den Träger?	★★★★★	5,0
die Inhalte der Maßnahme?	★★★★★	5,0
das Lehrpersonal der Maßnahme?	★★★★☆	4,0
den Nutzen der Maßnahme für Ihr Berufsleben?	★★★★★	5,0
die Maßnahme insgesamt?	★★★★★	5,0
- Fachkundige Stelle / Zertifizierer**: [Redacted]
- Sonstiges**:
 - Teilnehmeranzahl: Keine Angabe
 - Zusatzqualifikation: -
- Zugang**: [Redacted]

Durch die Sortierfunktion haben Sie außerdem die Möglichkeit gezielt nach Anbieterbewertungen zu suchen:

The screenshot shows the KURSNET website interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'STARTSEITE', 'LEICHTE SPRACHE', 'GEBÄRDENSPRACHE (DGS)', 'BILDUNG / BERUF / ARBEITSMARKT', 'FORUM', 'KONTAKT', 'NUTZUNGSRECHTE', 'IMPRESSUM', and 'HILFE'. Below this is a search bar and a navigation menu on the left. The main content area displays search results for 'Webdesign mit HTML und CSS, Skript-Sprachen mit JavaScript'. A red box highlights the 'Sortieren nach:' dropdown menu, which is currently set to 'keine Sortierung'. Other options are 'Teilnehmerrückmeldungen' and 'Integration in Arbeit'. The search results show two entries, each with a rating for 'Integration in Arbeit' (50 Punkte (64 Teilnehmende)) and 'Teilnehmerrückmeldungen' (4,8 (1 Rückmeldungen)).

Warum erscheinen nicht bei jedem Bildungsangebot Anbieterbewertungen?

Es gibt unterschiedliche Gründe, warum bei Bildungsangeboten in KURSNET keine Bewertungen angezeigt werden können:

- Beim Wert „Integration in Arbeit“ steht „Datenlage nicht ausreichend“, wenn im Bewertungszeitraum weniger als 20 Teilnehmende im Berufssegment und im Agenturbezirk ihre Maßnahme beendet haben. Aus methodischen und datenschutzrechtlichen Gründen wird in diesen Fällen kein Wert „Integration in Arbeit“ berechnet.
- Beim Sternewert „Teilnehmerrückmeldungen“ steht „Datenlage nicht ausreichend“, wenn keine Rückmeldungen der Teilnehmenden aus der Onlinebefragung vorliegen.
- Das Angebot erhält den Hinweis „Datenlage nicht ausreichend“, wenn im Bewertungszeitraum sowohl weniger als 20 Teilnehmende im Berufssegment und im Agenturbezirk ihre Maßnahme beendet haben und zugleich keine Rückmeldungen der Teilnehmenden aus der Onlinebefragung vorliegen.
- Das Angebot erhält den Hinweis „Datenlage nicht ausreichend“, wenn das Angebot keinen Veranstaltungsort hat und somit keiner Bewertung nach Agenturbezirk zugeordnet werden kann.
- Das Angebot erhält den Hinweis „Datenlage nicht ausreichend“, wenn das Angebot keiner Bewertung nach Berufssegment zugeordnet werden kann.
- Das Angebot erhält den Hinweis „Datenlage nicht ausreichend“, wenn der Anbieter der Anzeige einer Bewertung nicht zugestimmt hat.

Wo finde ich detaillierte Infos zur Anbieterbewertung?

Alle Informationen zur Ermittlung der Anbieterbewertungen in **KURSNET** sind im Detail unter folgender Adresse zusammengestellt:

www.arbeitsagentur.de/kursnet-Anbieterbewertung

Kundinnen und Kunden finden zudem unter der Hilfe-Funktion in **KURSNET** Informationen zu den angezeigten Bewertungen:

The screenshot shows the KURSNET website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the text 'Das Portal für berufliche Aus- und Weiterbildung'. Below this, there are three main navigation tabs: 'Für Bildungssuchende', 'Für Unternehmen', and 'Für Bildungsanbieter'. The page displays statistics: '2.062.663 Bildungsangebote', '1.950.842 mit Bildungsgutschein', and '17.237 Studienangebote'. There is a date 'Stand: 19.06.2017'. The main content area is divided into several sections: 'KURSNET – Bildung passt zu mir', 'KURSNET – Personal aktiv fördern', and 'KURSNET – Ihre Bildungsangebote'. There is also an 'Aktuelles' section with news items and an 'Infobox' with a promotional message 'Mit KURSNET zum Erfolg'. At the bottom, there is a 'Berufsentwicklungsnavigator' section.

Haben Sie noch Fragen?

Sollten Sie noch Fragen zur Anbieterbewertung oder zu Funktionalitäten, Suchwegen und -optionen des **KURSNET**-Portals haben, können Sie sich an die **KURSNET-Redaktion** wenden.

Service-Hotline: 0911 98207742
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag: 08:00 bis 17:00 Uhr,
Freitag: 08:00 bis 15:00 Uhr
E-Mail: KURSNET@arbeitsagentur.de

Bitte beachten Sie:

Die **KURSNET**-Redaktion leistet keine individuelle Weiterbildungs- oder Förderberatung! Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihre Agentur für Arbeit vor Ort.